

Cennik usług dodatkowych

Opis usługi	Cena brutto
Migracja na pakiet wyższy (w ramach danego pakietu i okresu obowiązywania umowy)	0,00 zł
Miesięczna opłata za dzierżawę zewnętrznego adresu IP	10,00 zł
Rozszerzenie sieci bezprzewodowej w mieszkaniu Abonenta wykorzystując router klienta. W cenę wliczono podłączenie (kablem ethernetowym) oraz konfigurację routera	70,00 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu SWITCH - TP-LINK TLSF1008D 8X 10/100 sieci internetowej, wyposażony w 8 portów gigabit ethernet	40,00 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu SWITCH - TP-LINK TLSG1008D 8X PORT GIGABIT sieci internetowej, wyposażony w 8 portów gigabit ethernet	99,00 zł
Rozszerzenie bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji jest wliczony Router TP-Link EC230-G1 AC1350	240,00 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczona jest aktywacja i dzierżawa routera ZTE F680 z bezprzewodowym punktem dostępowym AC oraz 4x Ethernet 10/100/1000M- opłata jednorazowa - (przy pakiecie 300 TV STANDARD, 300 TV PLUS ORAZ 300 TV PREMIUM)	199,00 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczona jest aktywacja i dzierżawa routera ZTE F680 z bezprzewodowym punktem dostępowym AC oraz 4x Ethernet 10/100/1000M- opłata jednorazowa - (przy pakiecie 555 TV STANDARD, 555 TV PLUS, 555 TV PREMIUM)	149,00 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczona jest aktywacja i dzierżawa routera ZTE F680 z bezprzewodowym punktem dostępowym AC oraz 4x Ethernet 10/100/1000M- opłata jednorazowa - (przy pakiecie 800 TV STANDARD, 800 TV PLUS ORAZ 800 TV PREMIUM)	99,00 zł
Wykonanie instalacji, wykraczającej poza standardową instalację	Cena ustalana indywidualnie
Wykonanie instalacji rozszerzonej – uchwyt dystrybucyjny + maszt	100,00 zł
Wykonanie instalacji rozszerzonej – Dodatkowy maszt	50 zł x 1 szt
Wykonanie instalacji rozszerzonej – zawieszenie na dodatkowym słupie energetycznym	50 zł x 1 szt.
Wykonanie instalacji rozszerzonej przez punkt dystrybucyjny/ słup	495 zł x 1 szt
Wymiana uszkodzonej, w wyniku oddziaływań atmosferycznych, anteny abonenta (np. nie wypiętej, zgodnie z regulaminem, z gniazda sieciowego oraz Ethernet na czas burzy).	200,00 zł
Zagubienie bądź zniszczenie urządzenie ONT wydawanego przy montażu światłowodowym z winy Abonenta	320,00 zł
Zagubienie bądź zniszczenie urządzenia terminal GPON wydawanego przy montażu światłowodowym z winy Abonenta	150,00 zł
Konfiguracja Routera	50,00 zł
Usługa serwisowa	50,00 zł
Wymiana częściowo uszkodzonego kabla w mieszkaniu Abonenta	60-120 zł
Wymiana końcówki RJ-45.	30,00 zł
Przeniesienie instalacji (kabla miedzianego) w obrębie domu i poza lokal	60,00 zł
Przeniesienie instalacji (kabla światłowodowego) w obrębie domu	120,00 zł
Pismenne wezwanie do zapłaty - płatne za każde zdarzenie odrębnie	10,00 zł
Opłata za odwrotne podłączenie kabli do routera, co skutkuje zwieszeniem sieci i odcięciem dostępu do Internetu innym użytkownikom - opłata za pierwsze zdarzenie.	200,00 zł
Opłata za odwrotne podłączenie kabli do routera, co skutkuje zwieszeniem sieci i odcięciem dostępu do Internetu innym użytkownikom - opłata za drugie zdarzenie	500,00 zł
Opłata za niezwrócenie przez abonenta sprzętu Operatora (w jego siedzibie) po zakończeniu umowy. Opłata dotyczy zarówno sprzętu składającego się na montaż radiowy, a więc anteny odbiorczej, jak i sprzętu typu modem lub router, w tym urządzenia ONT.	320,00 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczona jest aktywacja i dzierżawa routera Huawei Echolife HS8145V + ac, z bezprzewodowym punktem dostępowym b/g/n oraz 4 portowym przełącznikiem 10/100/1000Mb-opłata jednorazowa, WiFi standard - 2.4 GHz + dodatkowe 5GHz (przy pakiecie 300 TV STANDARD, 300 TV PLUS ORAZ 300 TV PREMIUM)	199,00 zł
Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczona jest aktywacja i dzierżawa routera Huawei Echolife HS8145V + ac, z bezprzewodowym punktem dostępowym b/g/n oraz 4 portowym przełącznikiem 10/100/1000Mb-opłata jednorazowa, WiFi standard - 2.4 GHz + dodatkowe 5GHz (przy pakiecie 555 TV STANDARD, 555 TV PLUS, 555 TV PREMIUM)	149,00 zł

Wykonanie instalacji bezprzewodowej w mieszkaniu abonenta. W cenę instalacji wliczona jest aktywacja i dzierżawa routera Huawei Echolife HS8145V + ac, z bezprzewodowym punktem dostępowym b/g/n oraz 4 portowym przełącznikiem 10/100/1000Mb-opłata jednorazowa, WiFi standard - 2.4 GHz + dodatkowe 5GHz (przy pakiecie 800 TV STANDARD, 800 TV PLUS ORAZ 800 TV PREMIUM)	99,00 zł
Opłata za drukowanie książeczki opłat przelewów*	30,00 zł
Rozszerzenie sieci o dodatkowy router – dzierżawa – opłata jednorazowa	50,00 zł
Kara za nielegalne korzystanie z sieci lub udostępnianie usługi internetowej poza lokal.	5 000,00 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu TP-LINK ARCHER T4U	120,00 zł
Usługa rozszerzenia sieci wewnętrznej Abonenta o urządzenie typu TP-LINK UE300 Gigabit LAN USB3.	80,00 zł
Usługa montażu gniazda sieciowego ethernet	25 zł x 1 szt.
Wstąpienie w prawa i obowiązki wynikające z zawartej umowy przez zmarłego abonenta	50,00 zł
Przepisanie praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy na inną osobę (Cesja)	50,00 zł

*) opłata zawiera koszty obsługi administracyjnej przygotowania i wysyłki do Abonenta.

Opis usługi	Cena brutto
Instalacja dostępu do telefonii cyfrowej na pierwszym numerze, w przypadku gdy abonent posiada 1 urządzenie dostępowe ONT w pakiecie VOIP-20.	1,00 zł
Aktywacja dostępu do telefonii cyfrowej z wykorzystaniem numeracji Operatora.	0,00 zł
Aktywacja dostępu do telefonii cyfrowej z wykorzystaniem innej niż numeracja Operatora.	49,00 zł
Konfiguracja bramki VoIP.	49,00 zł
Instalacja dostępu do telefonii cyfrowej w przypadku, gdy abonent NIE posiada własnego urządzenia dostępowego, w pakiecie VOIP-20	200,00 zł
Instalacja dostępu do sieci na drugi numer i kolejny.	60,00 zł
Aktywacja usługi dodatkowej (fax2mail, budzenie, blokada premium, kontrola rodzicielska etc.)	1,50 zł
Wymiana końcówki RJ-11.	30,00 zł
Pisemne wezwanie do zapłaty - płatne za każde zdarzenie odrębnie.	10,00 zł
Opłata za drukowanie książki opłat (dotyczy umów bezterminowych) *	30,00 zł
Zmiana przydzielonego numeru telefonicznego	29,00 zł
Wykaz wykonanych płatnych połączeń telefonicznych w danym okresie rozliczeniowym – wersja papierowa	30,00 zł
Koszty naprawy poniesione przez Operatora, wynikające z nielegalnego korzystania z sieci lub udostępnianie usługi internetowej poza lokal przez Abonenta, którymi Operator może obciążyć Abonenta.	5000,00 zł

*) opłata zawiera koszty obsługi administracyjnej przygotowania i wysyłki do Abonenta

Opis usługi	Cena brutto
Dzierżawa pierwszego dekodera – opłata miesięczna	9,90 zł
Multiroom (dzierżawa drugiego i kolejnego dekodera)	15,00 zł
Usługa podłączenia dekodera w wersji standard - jednorazowo*	50,00 zł
Wykonanie podłączenia dekodera, pierwszego lub kolejnego, wykraczającego poza standardową instalację	Cena ustalana indywidualnie
Usługa ReTv – cofanie w czasie do 3 dni wstecz – opłata miesięczna	5,00 zł
Usługa ReTv – cofanie w czasie do 7 dni wstecz – opłata miesięczna	7,00 zł
Usługa Nagrywarka Standard - 20h nagrań 30 dni - czas przechowywania – opłata miesięczna	5,00 zł
Usługa ULTRANagrywarka+ -100h nagrań 120 dni - czas przechowywania – opłata miesięczna	9,90 zł
Opłata za niezwrócenie przez abonenta sprzętu (dekodera) Operatora (w jego siedzibie) po zakończeniu umowy	369,00 zł
Opłata za zagubienie bądź zniszczenie sprzętu (dekodera) Operatora z winy Abonenta	369,00 zł

* wersja standard obejmuje podłączenie kabla HDMI od dekodera do TV oraz podłączenie kabla ethernetowego od dekodera do routera