

**INFORMACJA
DLA DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG
DOTYCZĄCA POSTĘPOWANIA W SPRAWIE ZACHOWANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI DOSTĘPU DO
SIECI INTERNET PRZY ZMIANIE DOSTAWCY TEJ USŁUGI, PO OTRZYMANIU KOPII WNIOSKU**

1. Otrzymują Państwo niniejszą informację z uwagi na to, że abonent, któremu świadczą Państwo usługi dostępu do Internetu, złożył **wniosek o przeniesienie usługi dostępu do Internetu wraz z zachowaniem ciągłości usług („Wniosek”)** do nowego dostawcy usług, tzw. Operatora – biorcy.
2. Złożenie kopii Wniosku jest traktowane **jako wypowiedzenie umowy abonenckiej** zawartej między abonentem a dotychczasowym dostawcą usług.
3. Prosimy o **wyznaczenie**, zgodnie z umową, najwcześniejszej daty, w której jest możliwe rozwiązanie umowy i zarazem zaprzestanie świadczenia usługi dostępu do sieci Internet dla tego abonenta oraz o poinformowanie o tej wyznaczonej dacie Operatora – biorcy, w terminie **5 dni roboczych od otrzymania kopii wniosku**, na wskazany we wniosku **adres e – mail Operatora-biorcy**.

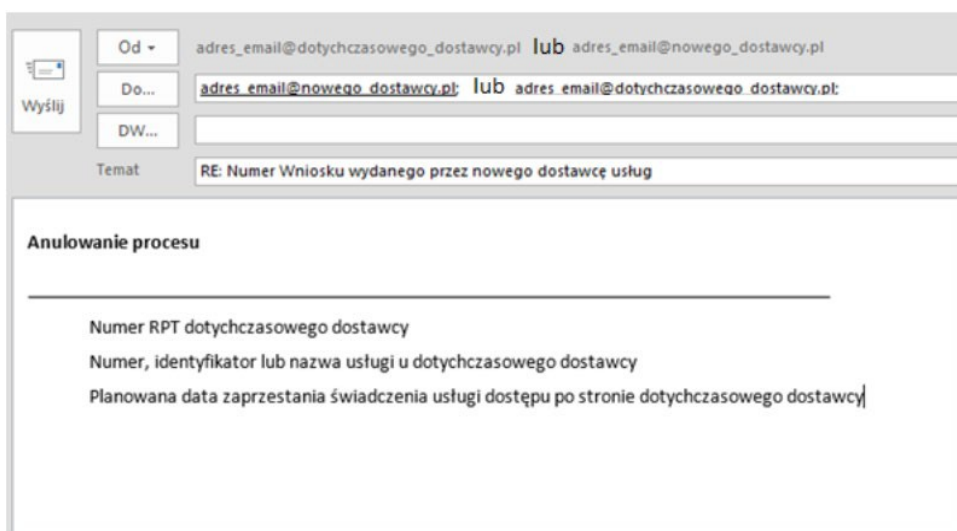
Wzór wiadomości dla Operatora – biorcy, z przekazaniem danych, o których mowa w pkt 3:

Wyślij	Od ▾	adres_email@dotychczasowego_dostawcy.pl
	Do...	adres_email@nowego_dostawcy.pl
	DW...	
Temat		Numer Wniosku wydanego przez nowego dostawcę usług
<p>Numer RPT dotychczasowego dostawcy Numer, identyfikator lub nazwa usługi u dotychczasowego dostawcy Planowana data zaprzestania świadczenia usługi dostępu po stronie dotychczasowego dostawcy</p>		

4. **Przypominamy, że wyznaczona przez Państwa data rozwiązania umowy z abonentem nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Operatora – biorcę, najwcześniejsza data, w której możliwa będzie instalacja usługi.**
5. O skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet zostaną Państwo poinformowani przez Operatora-biorcę, **za pomocą wiadomości mailowej**.
6. Do momentu otrzymania wiadomości o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet (pkt 5 powyżej), **nie mogą Państwo rozwiązać dotychczasowej umowy abonenckiej i zaprzestać świadczenia usługi dostępu do sieci Internet**. W przypadku, gdy powyższą informację otrzymają Państwo **do godziny 12:00 dnia roboczego**, dotychczasowa umowa abonencka powinna zostać rozwiązana tego samego dnia roboczego.

ANULOWANIE WNIOSKU

7. Jeżeli w ciągu 30 dni od dnia planowanego zaprzestania świadczenia usługi dostępu, nie otrzymają Państwo informacji o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet, są Państwo zobowiązani do dalszego świadczenia usługi, a do rozwiązania dotychczasowej umowy abonenckiej nie dochodzi. W takim wypadku, wniosek uważa się za anulowany.
8. W przypadku, gdy abonent postanowi zrezygnować z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, abonent ma prawo Państwa poinformować o tym fakcie (z pominięciem Operatora – biorcy). W takim wypadku są Państwo zobowiązani poinformować operatora - biorcę o rezygnacji abonenta poprzez wiadomość mailową zgodną z poniższą grafiką:



The image shows a screenshot of an email client interface. On the left, there is a 'Wyślij' (Send) button. The main area contains fields for 'Od' (From), 'Do...' (To), 'DW...' (Cc), and 'Temat' (Subject). The 'Od' field contains 'adres_email@dotychczasowego_dostawcy.pl lub adres_email@nowego_dostawcy.pl'. The 'Do...' field contains 'adres_email@nowego_dostawcy.pl; lub adres_email@dotychczasowego_dostawcy.pl'. The 'Temat' field contains 'RE: Numer Wniosku wydany przez nowego dostawcę usług'. Below the form fields, there is a section titled 'Anulowanie procesu' (Cancellation of process) with a horizontal line. Underneath, there are three lines of text: 'Numer RPT dotychczasowego dostawcy', 'Numer, identyfikator lub nazwa usługi u dotychczasowego dostawcy', and 'Planowana data zaprzestania świadczenia usługi dostępu po stronie dotychczasowego dostawcy'.